

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 291»
(полное наименование организации)

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99.2%)	Провести анализ информационных стендов с целью выявления недостающей информации	20.01.2024	Князева Анастасия Александровна Старший воспитатель	Провели анализ информационных стендов	20.01.2024
		Обновить информационные стенды с целью приведения их в соответствии с требованиями.	25.03.2024	Князева Анастасия Александровна Старший воспитатель	Обновили информацию на стендах в соответствии с требованиями	25.03.2024
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Оборудовать место для комфортного ожидания	05.02.2024	Князева Анастасия Александровна Старший воспитатель	Обновили место для комфортного ожидания	09.02.2024

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснения действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и посещений для детей с инвалидностью. 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды	15.12.2024 (при наличии финансирования)	Козина Лариса Юрьевна Заведующий	Отправлен запрос Учредителю Письмо № 126 от 12.11.2024	12.11.2024
-----	---	--	--	-------------------------------------	---	------------

3.2	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Предусмотреть в ПФХД на 2024-2025 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости)	15.12.2024 (при наличии финансирования)	Козина Лариса Юрьевна Заведующий	Отправлен запрос Учредителю Письмо № 126 от 12.11.2024	12.11.2024
		2. Предусмотреть приобретение табличек со зрительной информацией, дублирующие надписи за счет внебюджетных средств	15.12.2024 (при наличии финансирования)	Козина Лариса Юрьевна Заведующий	Отправлен запрос Учредителю Письмо № 126 от 12.11.2024	12.11.2024

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Круглый стол «Педагогическая этика» Общее собрание (конференция трудового коллектива по вопросу соблюдения правил внутреннего трудового распорядка сотрудников «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»)	20.03.2024	Князева Анастасия Александровна Старший воспитатель	Проведены мероприятия : Круглый стол «Педагогическая этика» Общее собрание по соблюдению внутреннего трудового распорядка	20.03.2024 22.03.2024
4.2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Круглый стол «Педагогическая этика» Общее собрание (конференция трудового коллектива по вопросу соблюдения правил внутреннего трудового распорядка сотрудников «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»)	05.04.2024	Князева Анастасия Александровна Старший воспитатель	Проведены мероприятия : Круглый стол «Педагогическая этика»	04.04.2024
4.3	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения	Круглый стол «Педагогическая этика» Общее собрание (конференция трудового коллектива по вопросу соблюдения правил внутреннего трудового распорядка сотрудников «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»)	05.05.2024	Князева Анастасия Александровна Старший воспитатель	Общее собрание по соблюдению внутреннего трудового распорядка	09.04.2024

	(жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	Популяризация деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания	15.04.2024	Козина Лариса Юрьевна Заведующий Князева Анастасия Александровна Старший воспитатель	Популяризация группы во вконтакте и официального сайта МБДОУ №291, проведение родительских собраний,	18.04.2024
	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (96%)	Анкетирование для родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»	31.05.2024	Козина Лариса Юрьевна Заведующий	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) «Удовлетворен ность условиями, созданными для детей в ДОУ»	31.05.2024
	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Анкетирование для родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»	31.05.2024	Козина Лариса Юрьевна Заведующий	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) «Удовлетворен	31.05.2024

					ность условиями, созданными для детей в ДОУ»	
--	--	--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ № 291

М.П.



Подпись

М.М. Могучая

Расшифровка