



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

С.А. Коротаева

2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольного образовательное учреждение «Детский сад № 291»

(полное наименование организации)

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Провести анализ информационных стендов с целью выявления недостающей информации	20.01.2024	Князева Анастасия Александровна Старший воспитатель		
		Обновить информационные стенды с целью приведения их в	25.03.2024	Князева Анастасия		

	в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99.2%)	соответствии с требованиями.		Александровна Старший воспитатель		
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Оборудовать место для комфортного ожидания	05.02.2024	Князева Анастасия Александровна Старший воспитатель		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснения действий дошкольных учреждений по созданию в ДООУ условий доступности территории и посещений для детей с инвалидностью. 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды	15.12.2024	Козина Лариса Юрьевна Заведующий		

	организации					
3.2	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Предусмотреть в ПФХД на 2021-2022 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости)	15.12.2024	Козина Лариса Юрьевна Заведующий		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	2. Предусмотреть приобретение табличек со зрительной информацией, дублирующие надписи за счет внебюджетных средств	15.12.2024	Козина Лариса Юрьевна Заведующий		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	Круглый стол «Педагогическая этика» Общее собрание (конференция трудового коллектива по вопросу	20.03.2024	Князева Анастасия Александровна Старший воспитатель		

	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	соблюдения правил внутреннего трудового распорядка сотрудников «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»)				
4.2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Круглый стол «Педагогическая этика» Общее собрание (конференция трудового коллектива по вопросу соблюдения правил внутреннего трудового распорядка сотрудников «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»)	05.04.2024	Князева Анастасия Александровна Старший воспитатель		
4.3	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения	Круглый стол «Педагогическая этика» Общее собрание (конференция трудового коллектива по вопросу соблюдения правил внутреннего трудового распорядка сотрудников «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»)	05.05.2024	Князева Анастасия Александровна Старший воспитатель		

	консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	Популяризация деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания	15.04.2024	Козина Лариса Юрьевна Заведующий Князева Анастасия Александровна Старший воспитатель		
	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (96%)	Анкетирование для родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»	31.05.2024	Козина Лариса Юрьевна Заведующий		
	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Анкетирование для родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»	31.05.2024	Козина Лариса Юрьевна Заведующий		