

ПРИНЯТО
Протокол заседания педагогического совета
МБДОУ № 291
от 27.08. 2021 г. № 1

УТВЕРЖДЕНО
приказом МБДОУ № 291
от 28.08 2021 г. № 107А

**Положение
о порядке оказания платных образовательных услуг в Муниципальном
бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 291»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 291» (далее – Положение и Учреждение соответственно).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», иными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления, регулирующими отношения в сфере оказания платных образовательных услуг, Уставом Учреждения.

1.4. В настоящем Положении используются следующие понятия:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" – организация, учреждение, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо

бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов

1.4. МБДОУ № 291, осуществляющее образовательную деятельность за счет бюджета субъектов Российской Федерации и местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.5. Основными целями и задачами оказания платных образовательных услуг являются полное и всестороннее удовлетворение образовательных потребностей воспитанников и их родителей (законных представителей), привлечение дополнительных источников финансирования.

1.6. Определение стоимости платных образовательных услуг, предоставляемых Учреждением, осуществляется самим Учреждением.

1.7. Предоставление платных образовательных услуг для Заказчика носит добровольный характер и определяется возможностями Исполнителя. Отказ Заказчика от предлагаемых ему Исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.8. Учреждение ежегодно к 20 сентября предоставляет полный перечень платных образовательных услуг для Заказчика на текущий учебный год. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Платные образовательные услуги предоставляются в Учреждении по адресу: 426032, Российская Федерация, Удмуртская Республика, город Ижевск, улица Степана Разина, дом 63 и 61, на основании лицензии № 1218, выданной 11.04.2016г. Министерством образования и науки Удмуртской Республики.

2.2. Учреждение вправе рекламировать свою деятельность по оказанию платных образовательных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. Освоение образовательных программ дошкольного образования не сопровождается проведением промежуточных аттестаций и итоговой аттестации воспитанников. После освоения воспитанниками образовательной программы воспитаннику не выдается документ об обучении.

2.4. Прием на получение обучающимися платных образовательных услуг осуществляется на основании заявления Заказчика.

2.5. Комплектование групп на оказание платных образовательных услуг проводится на основании заключенных с родителями (законными представителями) воспитанников договоров об образовании по образовательным программам дошкольного образования (далее по тексту - договор)

2.6. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.7. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставляемых услугах.

предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.8. Информация, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.9. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.10. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.11. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.12. Учреждение формирует группы в зависимости от количества обучающихся, специфики организации занятий, требований санитарных норм и правил.

осуществляется на основании приказа руководителя Учреждения.

3. Стоимость и порядок оплаты платных образовательных услуг

3.1. Размер платы на оказываемые платные образовательные услуги и порядок ее определения устанавливается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в валюте Российской Федерации (рублях).

3.2. Размер платы на оказываемые платные образовательные услуги устанавливается на основе калькуляции стоимости платных образовательных услуг Учреждения. Размер платы определяется с учетом возмещения затрат на реализацию соответствующей образовательной программы на основании маркетинговых исследований рынка платных образовательных услуг, требований к качеству услуги, а также с учетом расчетно-нормативных затрат на оказание платной образовательной услуги

3.3. Порядок внесения платы за обучение определяется договором. Родитель (законный представитель) обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в размере, порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных образовательных услуг в договоре определяется на основании калькуляции стоимости платных образовательных услуг Учреждения.

3.4. Оплата Заказчиком платных образовательных услуг производится в безналичном порядке.

3.5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

3.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4. Организация платных образовательных услуг.

4.1. Общее руководство и непосредственная организация платных образовательных услуг осуществляется руководителем Учреждения.

4.2. Руководитель Учреждения:

- определяет общую концепцию маркетинговой стратегии развития;
- принимает решение об организации платных образовательных услуг на основании изучения спроса населения в дополнительных образовательных услугах;
- создает условия для проведения платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- организует работу по информированию населения о платных образовательных услугах, предоставляемых Учреждением, сроках и условиях их предоставления;
- привлекает педагогических работников для оказания платных образовательных услуг путем заключения договоров в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- утверждает калькуляцию стоимости платных образовательных услуг, если иное не предусмотрено действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления и Учредителем;
- назначает работников, ответственных за координацию работы по оказанию платных образовательных услуг, дает общие указания, осуществляет непосредственное

- заключает договоры на оказание платных образовательных услуг с Заказчиком;
- осуществляет контроль над образовательным процессом, соблюдением санитарных правил и нормативов, обеспечением сохранности жизни и здоровья детей во время оказания платных образовательных услуг;

- осуществляет иные функции согласно Уставу Учреждения.

4.3. Координация платных образовательных услуг осуществляется уполномоченным руководителем Учреждения должностным лицом (далее - координатор).

4.4. Координатор платных образовательных услуг:

- осуществляет подготовку договоров с родителями (законными представителями) воспитанников и представляет их для подписания руководителю Учреждения;
- по согласованию с педагогическими работниками осуществляет предварительное комплектование групп и представляет списки на утверждение руководителю Учреждения;
- осуществляет распределение учебной нагрузки в соответствии с учебными планами и количеством групп и представляет для утверждения руководителю Учреждения;
- координирует образовательный процесс в группах в соответствии с утверждёнными общеразвивающими программами платных образовательных услуг, учебными планами, графиками (расписанием) занятий платных образовательных услуг;
- ведет учёт рабочего времени педагогических работников, обеспечивающих оказание платных образовательных услуг;
- готовит всю необходимую информацию по предоставлению платных образовательных услуг для размещения на информационном стенде Учреждения и официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.5. Непосредственное оказание платных образовательных услуг осуществляется педагогическими работниками.

4.6. Педагогические работники:

- на основании действующих образовательных стандартов, требований санитарных правил и нормативов, норм по охране труда, методических рекомендаций разрабатывают и представляют для утверждения в установленном порядке соответствующие образовательные программы, учебные планы, графики (расписания) занятий;
- организуют и проводят занятия с воспитанниками в соответствии с утвержденным учебным планом, расписанием, руководствуясь образовательной программой по платной образовательной услуге;
- ведут табель посещаемости платных образовательных услуг;
- обеспечивают сохранность жизни и здоровья обучающихся во время проведения занятий в группах платных образовательных услуг с учетом соблюдения санитарных правил и нормативов, правил пожарной безопасности.

5. Порядок расходования средств от организации платных образовательных услуг

5.1. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Заказчиком в соответствии с уставными целями Учреждения и действующим законодательством Российской Федерации в рамках плана финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.

5.2. Направления расходования средств, полученных от оказания платных образовательных услуг, в т.ч. оплата труда работников, принимающих участие в организации и предоставлении платных образовательных услуг, прописаны в калькуляциях стоимости платных образовательных услуг Учреждения.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязан:

- организовать и обеспечить качественное предоставление платных образовательных услуг;

услуг;

- создать обучающимся необходимые условия для освоения образовательных программ платных образовательных услуг;
- обеспечить для проведения занятий помещениями, соответствующим санитарным и гигиеническим требованиям, а также их оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу;
- сохранять место за обучающимся в случае его отсутствия на занятиях по уважительным причинам при условии своевременной и в полном объеме оплаты услуг;
- проявлять уважение к личности обучающегося, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия с учетом его индивидуальных особенностей.
- уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания обучающемуся платных образовательных услуг в объеме, предусмотренном образовательной программой вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

6.2. Исполнитель имеет право:

- оказывать платные образовательные услуги в соответствии с действующим законодательством, Уставом, настоящим Положением и иными локальными нормативными актами Учреждения;
- для организации платных образовательных услуг самостоятельно привлекать квалифицированных специалистов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- расторгать договор на оказание платных образовательных услуг в одностороннем порядке в случаях, установленных Гражданским кодексом Российской Федерации.

6.3. Заказчик обязан:

- своевременно вносить плату за фактически полученные платные образовательные услуги;
- своевременно извещать Исполнителя о причинах отсутствия обучающегося на занятиях;
- проявлять уважение к работникам Исполнителя;
- возмещать ущерб, причиненный воспитанником имуществу Учреждения, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.4. Заказчики имеют право:

- ознакомиться с Уставом, лицензией, настоящим Положением;
- выбрать платную образовательную услугу;
- обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения платных образовательных услуг;
- получать полную и достоверную информацию об уровне знаний, умений и навыков воспитанника, а также о критериях его оценки
- расторгнуть договор с Исполнителем в одностороннем порядке в любое время уплатив Исполнителю часть стоимости платной образовательной услуги пропорционально части оказанной услуги;
- проверять качество предоставляемой услуги.

6.5. Обучающиеся обязаны:

- посещать занятия согласно расписанию платных образовательных услуг;
- проявлять уважение к работникам Исполнителя и другим воспитанникам, не посягать на их честь и достоинство.

6.6. Обучающиеся имеют право:

- пользоваться платными образовательными услугами, предоставляемыми

- пользоваться на время обучения учебными пособиями, а также учебными методическими материалами, средствами обучения и воспитания.

- на уважение личности, не допущение физического и психологического насилия, эмоциональное благополучие с учетом индивидуальных особенностей.

7. Ответственность исполнителя и заказчика

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) заказчика.

7. Контроль качества оказания платных образовательных услуг

7.1. Для записи жалоб и предложений родителя (законного представителя обучающегося) ведется «Книга жалоб и предложений».

Местонахождением «Книги жалоб и предложений» является информационный стенд («Уголок потребителя»), находящийся в удобном для обозрения месте.

7.2. Контроль соблюдения действующего законодательства в части оказания платных образовательных услуг осуществляют органы, уполномоченные на осуществление контроля и надзора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения руководителем Учреждения.

8.2. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.